

# Nov'Alp Gaz 38

## Le gaz naturel pour les communes de Beaucroissant et Izeaux

Le gaz naturel : une énergie polyvalente et économique

Un prix sans surprise en fonction de mes consommations



Des conseillers à mon écoute par mail, tchat et par téléphone

Une offre sans engagement et sans frais de résiliation



GEG s'occupe de tout, aucune démarche administrative ni coupure

### 8 CLIENTS SUR 10 NOUS RECOMMANDENT !

84% de nos clients nous recommandent à leurs proches.

Cette satisfaction se traduit par une note globale de 7,5 sur 10, qui récompense notre digital humain et notre accompagnement client !



**NovAlp Gaz 38 - Clients Particuliers**  
A partir du 1er janvier 2022

Nov'Alp Gaz 38	Abonnement mensuel TTC*	Part énergie Prix du kWh TTC*
<b>B0</b> de 1001 à 6000 kWh/an	11,83	0,1787
<b>B1</b> de 6001 à 30 000 kWh/an	37,29	0,1176

## SERVICES GRATUITS

Des services digitaux pour une gestion autonome de mon contrat

**La facture électronique** : je consulte mes factures en ligne et grâce au prélèvement automatique, je ne m'inquiète plus du paiement de mes factures



**L'espace client** : un espace gratuit, sécurisé et accessible 24h/24 et 7j/7 pour gérer mon contrat

Prix indiqués TTC comprenant : CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement sur le transport et la distribution)  
- TICGN (Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel) 0,00845 € HT/ kWh - TVA à 20% appliquée sur la consommation (en kWh), la TICGN - TVA à 5.5% appliquée sur l'abonnement et la CTA. Les tarifs du gaz naturel sont régulés et contrôlés par décret ou par décision de la Commission de Régulation de l'Énergie, en conséquence une modification de prix n'est pas assimilable à une modification de contrat.

### Gaz Electricité de Grenoble

8, place Robert Schuman – CS 20183 – 38042 Grenoble Cedex 09

Tél. : 04 76 84 38 00 – [www.geg.fr](http://www.geg.fr)

Société anonyme d'économie mixte local au capital de 25 261 782,76 euros - 331 995 944 RCS Grenoble - Siret 331 995 944 00047

